



# CÓMO MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO



Instituto Formación  
Acrescere



Escuela IFA de Entidades Sociales, educativas y sanitarias

**Webinar 18 de mayo de 10 a 12:30 horas**

**Objetivos del taller:** La comunicación es inherente a la vida. Todo comportamiento es una forma de comunicación en sí mismo, tanto a nivel implícito como explícito. Incluso, estar en silencio implica una información o mensaje, por lo que resulta imposible no comunicarse (Paul Watzlawick, “*La Teoría de la Comunicación Humana*”).

Los objetivos que persigue este curso son:

1. Conocer la “operatividad mental” de cada persona y del equipo.
2. Relacionar elementos de la comunicación como la escucha activa, la asertividad y la confianza con el mapa individual de cada persona.
3. Mejorar la comunicación estratégica de los equipos.

**Dirigido a:** El curso está dirigido a responsables, directivos y profesionales que trabajan en equipo o que desean formar nuevos equipos; de los ámbitos social, religioso, educativo y sanitario.

**Metodología:** La formación se plantea en formato webinar a través de una metodología práctica y participativa, que facilita integrar los conocimientos adquiridos en la posterior actividad cotidiana.

## INFORMACIÓN Y CONTACTO

Élida Muñiz  
91 579 14 70/626 30 25 11

[institutoformacion@fundacionacrescere.org](mailto:institutoformacion@fundacionacrescere.org)  
[www.fundacionacrescere.org](http://www.fundacionacrescere.org)

1. Introducción: Diferenciación entre mapa mental, estado mental y estado emocional.
2. Qué necesita una persona dentro de una organización.
3. Creencias de los equipos de trabajo y valores del equipo.
4. Algunas reglas para la mejora de la comunicación.
5. Comunicación estratégica.

### Fecha y Duración

---

El webinar tiene una duración de 2 horas y 30 minutos y se realizará el día 18 de mayo en horario de 10 a 12.30h.

### Facilitadora

---

Cathaysa Melián Batista, conferenciante nacional e internacional y profesora colaboradora de diferentes escuelas de negocio, institutos y universidades. Cuenta con varias titulaciones de máster en coaching: Máster en Coaching personal, ejecutivo y empresarial; Coaching estratégico.

### Precio

---

El curso tiene un precio de 30 euros por plaza (se recuerda que por cada inscripción solo tendrá derecho de asistencia una única persona).

**Beca a Entidades:** A partir de la segunda inscripción de una misma entidad, ofrecemos un descuento del 10%. ( 1ª inscripción 30€, 2ª inscripción y sucesivas 27€).

**Beca a Antiguos alumnos:** Como agradecimiento a su fidelidad y confianza, ofrecemos un descuento del 10% si ha participado en un curso IFA durante los últimos 12 meses.

**Beca a personas con certificado de discapacidad:** descuento del 10%.

Estas becas no son acumulables.

Formas de Pago disponibles:

Transferencia Bancaria IBAN ES42 2100 3412 2013 0003 7581 a favor de la Fundación Acrescere. Consultar para hacer pago con Paypal o Bizum.

El precio da derecho a asistir y participar en el taller, recibir todos los materiales elaborados para el mismo, así como, obtener un diploma individual de asistencia emitido por el Instituto de Formación Acrescere.

### Certificados

---

Se entregará a todos los alumnos/as un certificado de participación en el webinar.

### Procedimiento de inscripción

---

**Plazas limitadas.** La reserva de plaza se hará por riguroso orden de inscripción, a través del link *Boletín de inscripción* y su envío tras haberlo cumplimentado con los datos del alumno. La confirmación de la inscripción se realizará a través de un correo electrónico. Una vez notificada la reserva de

plaza deberá mandarnos, al menos 48h. antes del inicio del curso, copia de la transferencia o ingreso bancario al correo electrónico: [institutoformacion@fundacionacrescere.org](mailto:institutoformacion@fundacionacrescere.org)

Se recuerda que la plaza únicamente estará garantizada si el pago es realizado 48 horas antes de la fecha de la celebración del curso.

### Política de Cancelación y Devolución

---

Las cancelaciones deberán ser comunicadas por escrito al correo electrónico anteriormente indicado.

Si se comunica la cancelación hasta 3 días laborables antes del inicio del curso, se devolverá el importe íntegro de la inscripción.

En caso de no cancelar o hacerlo fuera de plazo no se reembolsará el importe de la inscripción pero se admite la sustitución de su plaza por otra persona de su entidad. El cambio se podrá realizar hasta un día antes de la celebración del curso.

En el caso de que la Fundación cancelara la acción formativa, se reembolsará la totalidad del importe de la inscripción.

IFA es una entidad sin ánimo de lucro, los beneficios de este curso se destinan íntegramente a subvencionar becas de los cursos gratuitos impartidos por IFA a jóvenes y menores en riesgo de exclusión, tanto para su desarrollo personal como para facilitar su búsqueda de empleo.

La Fundación Acrescere ha entendido desde su creación, que forma parte de su finalidad ofrecer formación de calidad como la mejor herramienta para aumentar la capacidad de las entidades, sociales y religiosas, así como de sus miembros, directivos y profesionales; de realizar su misión, afrontar sus responsabilidades y alcanzar sus objetivos con la mayor eficiencia, en bien de las personas a las que atienden y acompañan; y en especial si son menores o jóvenes en situación de vulnerabilidad; para los que la formación es el mejor camino para salir de los riesgos de exclusión social.